

## Leitbild „Information und Beratung rund ums Studium“

### Was uns leitet...

- Studieninteressierte sowie Studienanfänger/innen, Studierende und Studienabgänger/innen gehen eigenverantwortlich mit den Anforderungen des Studiums und des Studiumfeldes um.
- Wir, die Beratungseinrichtungen der Universität Hohenheim, unterstützen sie dabei, sich zu orientieren und Entscheidungen bewusst zu treffen. Sie stehen mit ihren Anliegen im Mittelpunkt und wir begegnen ihnen mit Wertschätzung.
- Dabei arbeiten wir konstruktiv und kollegial zusammen.

### Fundierte Information

- Wir informieren kompetent, d.h. wir geben fachlich richtige und aktuelle Informationen heraus, und stellen diese vollständig, d.h. zielgruppenspezifisch, übersichtlich und wo notwendig zweisprachig (deutsch / englisch) dar.
- Die Informationen sind Studieninteressierten und Studierenden leicht zugänglich. Dafür nutzen wir geeignete Medien und Informationswege.
- Wir übernehmen Verantwortung für die Informationen, die wir herausgeben. Dafür beschaffen wir aktiv Informationen oder verweisen professionell weiter.

### Kompetente Beratung

- Wir beraten im Interesse der Ratsuchenden neutral, kompetent und vertraulich.
- Beratung bietet den Ratsuchenden Raum für Reflexion und unterstützt ihre Entscheidungsfindung.
- Wir machen die Grenzen unserer Beratung deutlich und verweisen kompetent.

### Effiziente Abläufe

- Wir machen für die Studieninteressierten und Studierenden transparent, wer für ihre jeweiligen Anliegen zuständig ist und wie, wann und wo die jeweiligen Zuständigen erreichbar sind.
- Wir arbeiten Hand in Hand mit dem Ziel, die Anliegen der Studierenden effizient zu klären.

### Kontinuierliche Weiterentwicklung

- Wir entwickeln unsere Informations- und Beratungsangebote kontinuierlich weiter, indem wir das Informationsmanagement fortwährend optimieren, uns laufend weiterbilden und Rückmeldungen geben, annehmen und nutzen.