



Windows

Informationen zur Umstellung von Windows 7 auf Windows 10

09.12.2019

kim.uni-hohenheim.de | kim@uni-hohenheim.de

Nach dem 14. Januar 2020 wird Microsoft den Support für Windows 7 einstellen. Nach Ablauf dieser Frist sind keine Aktualisierungen über Windows Update zum Schutz des PCs mehr verfügbar. Das KIM empfiehlt daher dringend bis Ende Januar 2020 zu Windows 10 zu wechseln.

Inhalt

Empfohlene Mindestanforderungen	1
Installation Windows 10	1



Empfohlene Mindestanforderungen

Die vom KIM empfohlenen **Mindestanforderungen** an die Hardware für eine Umstellung auf Windows 10 sind folgende:

- einigermaßen aktueller Prozessor (mind. 2 GHz)
- 4GB RAM reichen für normale Büroarbeiten völlig aus. Wenn mehr Leistung benötigt wird, empfehlen wir 8GB RAM
- eine Festplatte mit mindestens 250GB freiem Speicherplatz (idealerweise eine SSD)
- Grafikkarte mit DirectX 9

Installation Windows 10

Installiert werden kann Windows 10 entweder von **DVD** oder von einem **USB-Stick**, wobei letzteres deutlich schneller, aber auch etwas komplizierter ist.

Die Anleitung für die **DVD-Installation** finden Sie [hier](#) in Ilias. Hier finden Sie auch die empfohlenen **Sicherheitseinstellungen**, die für einen sicheren Betrieb von Windows 10 **notwendig** sind.

Die weitere Installation nach dem Bootvorgang ist in beiden Fällen identisch und kann auf unterschiedliche Weisen erfolgen. Beide werden beim Starten vom Windows-10-Installationsmedium angeboten:

1. **Upgrade von Windows 7 auf Windows 10:** Dabei werden normalerweise die ganzen PC-Einstellungen und Programme, aber auch Altlasten und Fehler mitgenommen. Dass das einwandfrei funktioniert ist deswegen nicht gewährleistet ebenso wenig wie die Funktionalität der mitgezogenen Software und die Unversehrtheit aller Dokumente. Deshalb empfiehlt das KIM diese Methode nur, wenn z.B. Softwarelizenzen durch eine Neuinstallation verloren gehen.
2. **Neuinstallation des PCs:** Dabei wird das alte Betriebssystem mitsamt der installierten Software gelöscht und Windows 10 vollständig neu installiert. Die Anwendungssoftware muss in diesem Fall auch neu installiert werden. Dies ist die vom KIM empfohlene Methode, weil damit alle Altlasten eliminiert werden, die sich über die Jahre unter Windows 7 angesammelt haben.

Sollten Sie mit dieser Vorgehensweise nicht zurechtkommen, kann Ihnen der **PC-Support** helfen. Der **PC-Support** bietet folgende Leistungen an:

- **DVD/USB-Stick erstellen** gegen Abgabe eines Rohlings (Dual-Layer-DVD, Single-Layer-DVD ist zu klein) bzw. eines leeren USB-Sticks (mind. 8GB, evtl. vorhandene Daten werden gelöscht!).



- **Installation von Win10:** Dies können wir **ausschließlich** in der Werkstatt und **nur** nach Terminabsprache machen (In der Werkstatt kann ein Mitarbeiter gleichzeitig mehrere PCs neu installieren. Nur so können wir die zu erwartende Menge an PCs überhaupt in akzeptablen Zeiträumen bearbeiten.) Am schnellsten geht es, wenn wir keine Daten sichern müssen. Dann muss der PC in der Regel einen bis maximal zwei Tage in die Werkstatt. Eine vorherige Datensicherung und das Zurückkopieren der Daten bedeutet erheblichen Mehraufwand. In diesem Fall ist mit einem Werkstattaufenthalt von mehr als 2 Tagen zu rechnen.

In jedem Fall **muss** ein [Supportantrag](#) gestellt werden. Nach dem Eingang des Antrags nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf und sprechen die auszuführenden Arbeiten und die Termine ab. Auch wenn wir eine Datensicherung machen sollen, empfehlen wir die Daten vorher selbst zu sichern!

Der PC-Support installiert normalerweise grundsätzlich außer dem Virenschutzprogramm keine Anwendungssoftware. Im Fall der Migration können wir aber **auf Anfrage** Office und Acrobat mitinstallieren.



Sollten weitere unerwartete Probleme auftreten stehen wir Ihnen gerne
am
KIM-IT-Service-Desk
Biogebäude 1, Garbenstraße 30, 1. UG
per E-Mail unter
kim-it@uni-hohenheim.de
zur Verfügung

Should unexpected problems arise, we'd be pleased to help at
KIM-IT-Service-Desk
Biogebäude 1, Garbenstraße 30, 1. Basement
email us at
kim-it@uni-hohenheim.de